

GENERELLE REGLER FOR SELVBETJENING

Gældende fra 9. januar 2013

Disse betingelser gælder for privat- og erhvervskunders brug af Basisbanks netbank. Betingelserne består af to sæt regler vedrørende logon: logon med NemID, og logon med adgangs- og underskriftskode. Sidstnævnte gælder kun indtil du får NemID.

Betingelserne træder i kraft først gang du tager NemID eller adgangs- og underskriftskode i brug i Basisbanks netbank.

Ved privatkunder forstås fysiske personer, der benytter systemerne ikke-erhvervsmæssigt.

Ved erhvervskunder forstås personer, foreninger, forretningsdrivende, selskaber m.v., der kun anvender systemerne til erhvervsmæssige- eller erhvervs lignende formål.

Hvor der gælder særlige bestemmelser for privat- eller erhvervskunder, er dette særskilt fremhævet.

Basisbanks almindelige forretningsbetingelser gælder også i netbanken, medmindre de er fraveget i nærværende betingelser.

1. NETBANKEN

Basisbank tilbyder en netbank, hvor du via internettet kan overføre beløb, gennemføre andre transaktioner, søge information og kommunikere med banken. Det er en forudsætning for adgangen til netbanken, at du har internetadgang.

2. OPBEVARING OG ANVENDELSE AF ADGANGSKODE, ELEKTRONISK UNDERSKRIFTSKODE OG BRUGERNUMMER

Adgangskoden, underskriftskoden og brugernummeret er personlige og skal holdes hemmelige. Brugernummer, adgangskode og den elektroniske underskriftskode skal altid opbevares hver for sig.

Hverken adgangskoden eller den elektroniske underskriftskode må lagres i PCens eller telefonens hukommelse.

Du kan ændre adgangskoden og den elektroniske underskriftskode via netbanken.

Hverken adgangskoden eller den elektroniske underskriftskode må overdrages til tredjemand, herunder medlemmer i din husstand, men må kun anvendes af dig personligt. Adgangskoden og den elektroniske underskriftskode bør læres udenad. Hvis du ikke kan lære koderne udenad, skal de opbevares forsvarligt, så andre ikke får kendskab til dem. Du har pligt til, med passende mellemrum, at kontrollere, at brugernummer, adgangskoden og den elektroniske underskriftskode ikke er kommet til andres kendskab.

3. OPBEVARING AF BRUGER-ID, ADGANGSKODE OG NØGLEKORT (NEMID)

Reglerne om NemID, herunder reglerne for opbevaring af bruger-id, adgangskode og nøglekort, fremgår af "Regler for NemID til netbank og offentlig digital signatur", som du kan se på www.nemid.nu.

Generelt gælder, at dit bruger-id, din adgangskode og dit nøglekort ikke må overdrages til andre, herunder medlemmer i din husstand, men må kun anvendes af dig personligt. Adgangskoden må ikke skrives ned og opbevares sammen med nøglekortet, eller skrives på nøglekortet. Adgangskoden bør læres udenad. Hvis du ikke kan lære koden udenad, skal den opbevares forsvarligt, så andre ikke får kendskab til dem. Du har pligt til, med passende mellemrum, at kontrollere, at dit bruger-id, adgangskoden og dit nøglekort ikke er kommet til andres kendskab.

4. SPÆRRING - OG DIN PLIGT TIL AT SPÆRRE FOR ADGANGEN TIL NETBANKEN

Såfremt du får mistanke om, at en uvedkommende har fået kendskab til din adgangskode, den elektroniske underskriftskode eller NemID, skal du straks selv spærre for adgangen via netbanken. Hvis dette ikke er muligt, skal du straks spærre for adgangen til netbanken ved at ringe til Basisbank.

Uden for bankens åbningstid kan du spærre NemID ved at ringe til DanID på tlf. 8030 7010 (hele døgnet). Ved henvendelse til Basisbank eller DanID skal du oplyse dit bruger-ID eller cpr-nummer, samt navn og adresse. Anvender du endnu ikke NemID, kan du uden for bankens åbningstid spærre din elektroniske adgangskode og underskriftskode ved at ringe til Nets på tlf. 4489 2929.

Spærring udenfor Basisbanks åbningstid gennemføres med virkning fra netbankens åbning.

Af sikkerhedsmæssige årsager vil adgangen til netbanken automatisk blive spærret i tilfælde af, at adgangskoden indtastes forkert tre gange i træk. Vi vil desuden spærre for adgangen:

- hvis din konto ophæves, eller
- hvis du overtræder Basisbanks regelsæt, eller
- hvis din konto er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand

Spærringen kan kun ophæves ved henvendelse til Basisbank.

5. DIN OPLYSNINGSPLIGT

Bliver du opmærksom på eller får mistanke om uregelmæssigheder, der har betydning for din datasikkerhed, er du forpligtet til snarest muligt at underrette Basisbank. Det gælder også eventuelt misbrug og bortkomst af adgangskoden, den elektroniske underskriftskode eller NemID.

6. FULDMAGT

Du kan, efter forudgående samtykke fra Basisbank, give en anden person fuldmagt til at disponere over dine konti, også via netbanken. Fuldmagten skal være skriftlig og utvetydig. Fuldmagthaveren får adgang til kontiene ved hjælp af eget NemID eller eget brugernummer samt egen personlig adgangskode og elektronisk underskriftskode.

De regler, der gælder for dig, herunder reglerne om dit ansvar og hæftelse, gælder også for fuldmagthaveren. Du hæfter for fuldmagthaverens dispositioner, som om du selv havde foretaget dispositionerne.

Du er selv ansvarlig for, at fuldmagthaveren får kendskab til fuldmagten og dens omfang samt disse 'Betingelser for anvendelse af netbanken'.

Oprettelsen af fuldmagtsforholdet skal ske på Basisbanks fuldmagtsformular.

7. UDFØRELSE AF BETALINGSTRANSAKTIONER

For at Basisbank kan udføre betalingstransaktioner for dig via netbanken, skal du oplyse registreringsnr. og kontonr. tilhørende kontoen, hvor beløbet skal trækkes fra. Ved indenlandske overførsler skal du oplyse registreringsnr. og kontonr. tilhørende den kontohaver, hvor beløbet skal overføres til.

Ved overførsler til udlandet skal du oplyse IBAN-nr. og Swiftkode.

Ved betaling af fælles indbetalingskort skal du oplyse FI-kreditnummer.

Basisbank betragter en betalingsordre, der gennemføres i overensstemmelse med den entydige identifikationskode, der er angivet i betalingsordren, som korrekt gennemført.

En forudsætning for, at vi kan gennemføre din betalingsordre er, at der er dækning for beløbet på den pågældende konto.

8. OPLYSNINGER OM BETALINGSTRANSAKTIONER

Vi stiller dagligt oplysninger om posteringer på din betalingskonto til rådighed i netbanken.

Vi forbeholder os ret til at opkræve et gebyr, hvis vi efter din anmodning leverer supplerende oplysninger, hyppigere oplysninger eller tilbyder overførsel af disse oplysninger ved hjælp af andre kommunikationsmidler end netbanken.

9. KONTOBEVÆGELSER OG KONTROL

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, skal du henvende dig til os snarest muligt.

Du kan kontrollere beløbsoverførsler ved at forespørge på saldi og bevægelser på netbanken.

I forbindelse med saldooplysninger m.v. indhentet via netbanken gør vi opmærksom på, at der kan være bevægelser, der ikke er endeligt registreret på kontoen på forespørgselstidspunktet.

10. TILBAGEFØRSEL AF BETALINGER SOM DU IKKE HAR GODKENDT

Hvis du mener, der er gennemført en eller flere betalinger på din betalingskonto, som du ikke har godkendt eller foretaget, skal du henvende dig til Basisbank snarest muligt efter, at du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af, om du har henvendt dig rettidigt, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at kontrollere posteringer på din konto. Under alle omstændigheder skal henvendelse til Basisbank senest ske 13 måneder efter, at transaktionen er gennemført på din konto.

Vi vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil vi igen hæve beløbet på din konto. Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af dit betalingskort vil vi eventuelt kunne gøre ansvar gældende overfor dig.

10.1 SÆRLIGT FOR ERHVERVSKUNDER

Er du erhvervskunde, skal du henvende dig til os snarest muligt efter, at du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Under alle omstændigheder skal henvendelse til Basisbank senest ske 2 måneder efter, at transaktionen er gennemført på din konto.

11. GENNEMFØRELSE AF BETALINGSORDRE

En betalingsordre vil altid blive hævet fra din konto på den betalingsdag, som du har aftalt med os. Der kan gå op til 3 arbejdsdage fra det tidspunkt, hvor et beløb hæves fra din konto, til beløbet indsættes på en konto i betalingsmodtagers pengeinstitut.

12. TILBAGEKALDELSE AF ORDRER

Afgivne ordrer, herunder ordrer om overførsel af beløb og betalinger til tredjemand, kan ikke tilbagekaldes.

Ordrer om fremtidige overførsler af beløb mellem konti eller ordrer om fremtidige betalinger kan dog slettes inden kl. 19.00 dagen før ordren skal udføres.

For overførsler via Betalingsservice gælder 'Generelle regler for debitorer i Betalingsservice'.

13. KUNDENS ANSVAR OG HÆFTELSE

- a) Du hæfter med op til 1.100 kr. for tab som følge af andres uberettigede brug af netbanken, når din personlige kode, den elektroniske underskriftskode eller NemID er anvendt.
- b) Du hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede brug af netbanken, hvis Basisbank godtgør, at du bevidst har oplyst adgangskode, den elektroniske underskriftskode eller NemID til den, der har foretaget den uberettigede brug, og det er sket under omstændigheder, hvor du indså eller burde have indset, at der var en nærliggende risiko for misbrug.
- c) Du hæfter med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede brug af netbanken, hvis Basisbank godtgør:
- at du eller nogen, som du har overladt din personlige adgangskode, den elektroniske underskriftskode eller NemID til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede brug, eller
 - at du, eller nogen som du har overladt din personlige adgangskode, den elektroniske underskriftskode eller NemID til, har undladt at underrette Basisbank snarest muligt efter at have fået kendskab til, at adgangskode, elektronisk underskriftskode eller NemID er kommet til den uberettigedes kendskab, eller
 - at du har oplyst din personlige adgangskode, den elektroniske underskriftskode eller NemID til den, der har foretaget den uberettigede brug, uden at forholdet er omfattet af b).

Du hæfter kun efter punkt a)-c), såfremt transaktionen er korrekt registreret og bogført.

Uanset punkt a, b og c hæfter Basisbank, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingssystemet.

Når du foretager overførsler af beløb mellem konti eller betalinger via netbanken, er du ansvarlig for, at der er dækning på kontoen på betalingsdagen, samt at samtlige informationer, som er nødvendige for overførselens eller betalingens gennemførelse, er angivet korrekt.

13.1 ERHVERVSKUNDERS ANSVAR

Er du erhvervskunde, bærer du risikoen for ethvert tab som følge af misbrug af systemet og er ansvarlig for tab hos Basisbank eller tredjemand som følge heraf, med mindre du kan godtgøre, at misbruget ikke skyldes fejl eller forsømmelse fra din side.

Ved overførsler mellem konti eller betalinger via systemet, er du ansvarlig for, at der er dækning på kontoen på betalingsdagen, samt at samtlige informationer som er nødvendige for overførselens eller betalingens gennemførelse, er angivet korrekt.

14. BASISBANKS ANSVAR FOR UBERETTIGET BRUG

Basisbank er ansvarlig for uberettiget brug af netbanken, der finder sted, efter at Basisbank har fået underretning om, at en uberettiget har fået kendskab til din adgangskode, elektroniske underskriftskode eller NemID. Basisbank skal snarest over for dig bekræfte modtagelsen af underretning om, at koden er kommet til den uberettigedes kendskab. Bekræftelsen skal være skriftlig og angive tidspunktet for underretning.

Basisbank træffer passende foranstaltninger til hindring af tredjemands uberettigede adgang til netbanken.

Basisbank er i overensstemmelse med almindelige ansvarsregler ansvarlig for tab, der kan henføres til fejl fra vores side.

Basisbank er dog ikke ansvarlig for tab som følge af:

- driftsforstyrrelser, der forhindrer anvendelsen af netbanken.
- afbrydelse i din adgang til at indhente information eller udføre transaktioner.

Basisbank er ikke forpligtet til at gennemføre overførsler af beløb mellem konti eller betalinger, der ikke er dækket for, eller som ikke kan gennemføres på grund af din mangelfulde angivelse af informationer, som er nødvendige for betalingens gennemførelse. Endvidere er Basisbank ikke forpligtet til at gennemføre overførsler af beløb mellem konti eller betalinger, hvis du anmelder betalingsstandsning, kommer under konkurs, afgår ved døden eller indleder gældssanering eller forhandling om tvangsakkord.

Bemærk, at der er risici ved transmission af oplysninger via Internettet. Derfor foregår download af tredjemands programmer på egen risiko, med mindre disse programmer er digitalt signeret og godkendt af Basisbank eller Skandinavisk Data Center A/S.

Dekompilering (udpakning) og deraf afledte ændringer i kildeteksten vil være i strid med ophavsretten og være en ukorrekt anvendelse af netbanken. Basisbank eller Skandinavisk Data Center A/S hæfter ikke for eventuelle tab, der er et resultat af en sådan ukorrekt anvendelse.

15. BASISBANKS ERSTATNINGSANSVAR

Basisbank er erstatningsansvarlig, hvis vi på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt. Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er vi ikke ansvarlige for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Basisbank selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne,
- svigt i Basisbanks strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking),
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Basisbank selv eller dens organisation, og

uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Basisbank,
- andre omstændigheder, som er uden for Basisbanks kontrol.

Basisbanks ansvarsfrihed gælder ikke hvis:

- Basisbank burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet,
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Basisbank ansvarlig for det forhold som er årsag til tabet.

16. ARBEJDSKONFLIKTER

Du kan ikke bruge systemet, hvis Basisbank og/eller vores datacentre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør vil du hurtigst muligt blive orienteret herom blandt andet gennem annoncering i dagspressen.

17. OMKOSTNINGER VED BRUG AF NETBANKEN

Gebyrer for anvendelse af netbanken fastsættes af Basisbank, og fremgår af Basisbanks priser på www.basisbank.dk.

Du afholder selv udgifterne til telefonabonnementet, samtaleafgift og eventuelt anden afgift til telefonselskaberne, samt drifts- og vedligeholdelsesudgifter på dit udstyr, PC eller telefonmodem.

Basisbank forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr i forbindelse med underretning om begrundelse for en afvist betalingsordre.

Basisbank forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr ved forsøg på tilbageførsel af midler, hvor du har oplyst en forkert entydig identifikationskode.

18. VURDERING AF BRUGERE

Adgang til netbanken på www.basisbank.dk sker efter individuel vurdering. Basisbank forespørger i RKI om du er registret. Vi kan nægte personer, som står i pengeinstitutternes register over check- og kortmisbrugere adgang til netbanken.

19. BRUG, OPBEVARING OG VIDEREGIVELSE AF BRUGERNUMMER OG KONTONUMMER

Når du bruger netbanken noteres brugernummer, dit og betalingsmodtagers kontonumre, beløb samt dato for transaktionen.

Oplysningerne opbevares i Basisbank eller SDC, eller hos betalingsmodtager eller betalingsmodtagers pengeinstitut for så vidt angår kontonumre.

Oplysningerne opbevares i 5 år, og videregives kun til andre end de ovenfor nævnte parter, såfremt lovgivningen kræver det, eller til brug for retssager i forbindelse med anvendelsen af netbanken på basisbank.dk.

Oplysningerne anvender vi i vores bogføring, i kontoudtog og ved eventuel senere fejlretning.

20. NETBANKENS ÅBNINGSTIDER

Der er under normale omstændigheder adgang til netbanken hele døgnet. En midlertidig ændring af åbningstiderne som følge af driftsforstyrrelser, vil i videst mulige omfang blive meddelt via www.basisbank.dk. Generelle ændringer i åbningstiderne meddeles ligeledes på www.basisbank.dk.

21. UDSENDELSE AF ADVARSEL HVIS DER OPSTÅR UREGELMÆSSIGHEDER ELLER FEJL I KOMMUNIKATIONSUDSTYR, ELLER HVIS KODE ELLER ANDET LEGITIMATIONS MIDDEL BORTKOMMER, MISBRUGES ELLER ER I EN UBERETTIGETS BESIDDELSE

Eventuelle tekniske fejl kan medføre en afbrydelse af din adgang til systemet. Sådanne midlertidige afbrydelser vil så vidt muligt blive meddelt via systemet.

Hvis koder eller andet legitimationsmiddel bortkommer, misbruges eller er i en uberettigets besiddelse, skal du straks spærre for adgangen til systemet eller ringe til Basisbank eller Nets, som vil foretage en spærring. Se i øvrigt punktet "spærring".

Når dit brugernummer spærres, vil du modtage en skriftlig bekræftelse fra Basisbank med angivelse af tidspunktet for din spærring eller underretning til Basisbank herom.

22. FUNKTIONER I NETBANKEN

22.1 GENERELT

- Skift adgangskode - Du kan skifte din NemID adgangskode
- Skift bruger-id - Du kan skifte dit NemID bruger-id
- Bestil nyt nøglekort - Du kan bestille nyt NemID nøglekort
- Spær nøglekort - Du kan spærre dit NemID nøglekort
- Ændre adgangskode - Du kan ændre din adgangskode
- Ændre underskriftskode - Du kan ændre din underskriftskode
- Spærre adgangen - Du kan spærre for hele aftalen
- Se handlinger - Du kan få en oversigt over de handlinger, som du har foretaget de seneste 90 dage
- Vælg funktioner - Du kan selv sammensætte din aftale med de funktioner, du ønsker at benytte
- e-Boks - Du kan koble dig direkte på din personlige elektroniske postkasse uden at skulle afgive nye koder. Du kan vælge at få nogle

af de breve, som vi normalt sender med posten, leveret i e-Boks - f.eks. årsopgørelse, fondsnotaer, etc. Se den komplette fortegnelse i e-Boks. Du kan naturligvis også se boksens øvrige indhold, f.eks. din post fra offentlige myndigheder eller dine egne dokumenter

22.2 KONTO

- Saldoforespørgsel - Du kan se saldi på alle tilmeldte konti
- Bevægelsesforespørgsel - Du kan se bevægelserne på dine konti

22.3 OVERFØRSEL OG BETALING

- Overførsel til tilmeldte konti - Du kan overføre beløb til danske konti, der er tilmeldt aftalen
- Overførsel til andre konti - Du kan overføre beløb til danske konti, der ikke er tilmeldt aftalen
- Betaling af girokort - Du kan betale girokort af typerne 01, 04 og 15
- Betaling af indbetalingskort - Du kan betale indbetalingskort af typerne 71, 73 og 75
- Forespørgse på fremtidige betalinger - Du kan få et overblik over alle betalinger, der er lagt ind til fremtidig betaling
- Tilbagekaldelse af ikke-udførte ordrer om overførsel eller betaling - Du kan fortryde en betaling eller overførsel, der endnu ikke er gennemført
- Indlægge kreditor i kreditorregister - Du kan gemme oplysninger om kreditorer, så du undgår at taste dem igen ved senere betalinger til samme kreditor

22.4 ANDEN BETALING

- Udstedelse af bankcheck - Du kan betale med en bankcheck, der sendes til modtageren
- eDankort (elektronisk Dankort) - eDankort er en betalingsfunktion, hvor du kan betale elektronisk for varer/ydelser på internettet, fra konti, der er tilmeldt aftalen. eDankort-betalinger gennemføres ved brug af dine personlige, hemmelige koder fra denne aftale. Det vil fremgå af betalingsmodtagers hjemmeside, om der kan betales med eDankort

22.5 BETALINGSSERVICE

- Betalingsoversigt - Du kan få en oversigt over betaling via Betalingsservice, enten i brevform eller i elektronisk form via netbanken. Aftalerne vises med beløb i slutningen af måneden inden betalingerne forfalder
- Afvisning/afmelding - Du kan afvise eller afmelde betalinger, som fremgår af betalingsoversigten indtil den 7. i hver måned klokken 19.30. Hvis den 7. ikke er en bankdag kan betalingen afvises den efterfølgende bankdag senest klokken 19.30
- Tilmelding - Du kan tilmelde betalinger til betaling via Betalingsservice

22.6 DEPOT

- Oprette depot - Der kan oprettes og tilknyttes et nyt værdipapirdepot til din aftale. Oprettelsen af depot er underlagt 'Regler for opbevaring af værdipapirer i depot'
- Oversigt over alle tilmeldte depoter - Du kan se en oversigt over alle depoter tilmeldt din aftale
- Forespørgsel til depotbevægelser - Du kan hente bevægelser, som er foretaget i de depoter, der er tilmeldt aftalen
- Forespørgsel til depotindhold - Du kan se oversigter over indholdet af de depoter, der er tilmeldt aftalen

22.7 VÆRDIPAPIRHANDEL

- Handle værdipapirer - Du kan indgå strakshandler på udvalgte aktier og obligationer, hvor Basisbank stiller kurserne, frem til kl. 22 på hverdage.
- Børshandel - Du kan handle direkte på Københavns Fondsbørs i børsens åbningstid. Dit ønske om køb eller salg lægges ud på Københavns Fondsbørs, og der gennemføres en handel på det tidspunkt, hvor der findes en modpart, som ønsker at handle det pågældende papir til den ønskede kurs
- Handler kan kun foretages på de depoter, der er tilmeldt aftalen
- Se oversigt over indlagte ordrer - Du kan se egne indlagte handelsordrer til gennemførelse samme dag eller på en senere børsdag
- Markedsdybde - Du kan se markedsdybde for aktier og obligationer noteret på København Fondsbørs. Markedsdybde er et overblik over bud og udbud i papiret. Informationerne stammer fra Københavns Fondsbørs og leveres mindst 15 minutter forsinkede. De er derfor tiltænkt som almen information
- Forespørgsel på strakskurser stillet af Basisbank - Du kan se strakskurser stillet af Basisbank på udvalgte aktier og obligationer

ÆNDRINGER

Hvis systemet udvides med funktioner, der kan få konsekvenser særligt i relation til dit ansvar, skal du indgå en særskilt aftale om tilslutning til de nye funktioner, før du kan benytte disse.

Generelle ændringer af åbningstiderne - særlig indskrænkning af åbningstiden - varsles over for dig via netbanken.

VARSLING AF ÆNDRINGER

- Særligt for privatkunder

Hvis Basisbank foretager væsentlige indskrænkninger i de funktioner, som netbanken kan benyttes til, skal dette meddeles dig med mindst 2 måneders varsel.

Basisbank kan ændre disse betingelser med 2 måneders varsel ved meddelelse til dig.

- Særligt for erhvervskunder

Hvis Basisbank foretager væsentlige indskrænkninger i de funktioner, som netbanken kan benyttes til, skal dette meddeles kunden med mindst 14 dages varsel.

Basisbank kan ændre disse betingelser uden varsel.

ÆNDRINGER DER IKKE VARSLES

Ændringer til disse betingelser, der ikke er til ugunst for dig, kan ske uden varsel.

BESKED OM ÆNDRINGER

Du vil modtage besked om ændringer via netbanken.

ACCEPT AF ÆNDRINGER

Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttrædelse har meddelt Basisbank, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil forholdet anses som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler.

OPSIGELSE

Du kan til enhver tid skriftligt opsigte aftalen med Basisbank og uden varsel udtræde af banken. Basisbank kan, hvor særlige forhold gør sig gældende, som for eksempel i tilfælde af, at banken har leveret udstyr til dig til brug for netbanken, aftalemæssigt betinge sig, at du enten tilbageleverer det leverede udstyr eller yder Basisbank kompensation herfor.

- Særligt for privatkunder

Basisbank kan skriftligt opsigte aftalen med dig med mindst 2 måneders varsel. I tilfælde af din misligholdelse er Basisbank dog berettiget til at ophæve kontrakten uden varsel. Som misligholdelse betragtes blandt andet din manglende betaling af forfaldne gebyrer, overtræk på dine konti samt din manglende overholdelse af sikkerhedsforskrifter.

- Særligt for erhvervskunder

Basisbank kan skriftligt opsigte aftalen med kunden uden varsel. I tilfælde af kundens misligholdelse er Basisbank ligeledes berettiget til at ophæve aftalen uden varsel. Ved misligholdelse forstås bl.a. kundens manglende betaling af forfalden brugerbetaling, overtræk på kundens konti samt kundens manglende overholdelse af sikkerhedsforskrifter.

KLAGER

Hvis du har klager, kan du henvende dig i Basisbank.

Får du ikke medhold i klagen, kan du, hvis du er privatkunde, henvende dig til Pengeinstituttankenævnet eller forbrugerombudsmanden.

TILSYN

Basisbank er underlagt Finanstilsynets tilsyn, og registreret i PI-registeret.