

Finansassistent til Kundeservice

Basisbank søger en servicemindet og effektiv finansassistent til den enhed i vores kundeservice, som vejleder og servicerer bankens forbrugslånskunder.

Du kommer bl.a. til at besvare kundehenvendelser på telefon og mail, og du skal vejlede kunderne om vores forbrugslån. Vi lægger stor vægt på at være tilgængelige, og derfor vil du komme til at indgå i vores vagtplan, som sikrer, at vi er åbne for kundehenvendelser fra kl. 8-21 på hverdage og fra kl. 10-17 i weekenderne. Som led i betjeningen af kunderne vil du også komme til at behandle låneansøgninger via vores scoresystem og foretage lettere kreditvurdering. Vi forventer også, at du vil komme til at deltage i løbende projekter og diverse ad-hoc-opgaver i tæt samarbejde med dine kolleger i afdelingen.

Din profil

Du er uddannet finansassistent eller tilsvarende og har nogle års erfaring fra en bank eller anden finansiel virksomhed. Du har arbejdet med forbrugslån og har generelt en god forståelse for privatøkonomi. Du er vant til at arbejde med MS Office-pakken og tager hurtigt nye IT-værktøjer til dig. Du er flydende på dansk i både skrift og tale.

Vi forventer også, at du:

- Kan smile gennem en telefon og brænder for at give gode kundeoplevelser
- Arbejder målrettet og struktureret – både selvstændigt og i samarbejde med andre
- Har masser af energi, godt humør og lyst til at være del af et stærkt team af gode kolleger i banken.

Bliv del af en lille bank med højt til loftet

Basisbank tilbyder nem og hurtig adgang til privatlån – og kort og netbank helt uden gebyrer. Vi har ingen filialer, men vi sidder klar ved telefon og mail for at yde den bedste service til vores kunder. Vores digitale sagsbehandling sikrer hurtige svar og tryk betjening.

Vi har mere end 75.000 private kunder – og der kommer flere til hver dag. Du kender os måske også under navnene "LånLet" eller "Selene Finans", som vi bruger til at markedsføre forbrugslån. Vi samarbejder desuden med en lang række butikker i detailhandlen.

Basisbank er en dansk privatejet bank med 98 engagerede medarbejdere, der alle er samlet på Teglholmen i København. Her danner vi i fællesskab et dynamisk arbejdsmiljø med plads til nye idéer - og rum til at føre dem ud i livet. Vi er en lille bank og lægger vægt på godt samarbejde og effektiv videndeling på tværs af afdelinger og ledelsesniveauer. Vi tilbyder attraktive ansættelsesvilkår og en lønpakke efter kvalifikationer.

Er du interesseret?

Har du lyst til at være en del af teamet og tage del i bankens effektive betjening af kunderne, så kan du høre mere om stillingen ved at kontakte afdelingschef Casper Hinsch på telefon 3343 2581.

Vi glæder os til at høre fra dig og se din ansøgning og CV, som du kan sende til job@basisbank.dk senest den 26. januar 2018.