

## CRM MANAGER

Basisbank søger en skarp og resultatorienteret CRM Manager. Og har du flere års erfaring indenfor online BtC - ikke nødvendigvis fra finansverdenen - er du måske den profil, der kan sætte nye standarder for vores loyalitets- og mersalgsprogrammer.

Dine opgaver vil omfatte:

- Planlægning, udførelse og vedligeholdelse af mersalgs- og loyalitetskampagner til bankens kunder
- Planlægning af individualiseret kommunikation til de enkelte kundesegmenter
- Løbende kampagneoptimering
- Analyse og rapportering af kampagneresultater

## DIN PROFIL

Du er sandsynligvis uddannet cand.merc., men endnu vigtigere har du flere års dokumenteret erfaring med online BtC CRM. Du formår at skabe resultater gennem en målrettet og detaljeorienteret indsats, samt en løbende optimering og udvikling af dine målgrupper baseret på data.

Du kommunikerer i øjenhøjde med din modtager, og skriver let og engagerende med fokus på call-to-action. Du har erfaring med online markedsføring og brugeradfærd, og er vant til at arbejde med e-mail marketing programmer, gerne Apsis Pro, og måske endda lidt basis html. Du kender alt til splittests, tracking og optimering.

Desuden forventer vi, at du:

- Arbejder metodisk, grundigt og selvstændigt
- Driver dine projekter fra A-Z
- Har let ved at tilegne dig ny viden og færdigheder
- Er fagligt nysgerrig, griber nye udfordringer og finder effektive løsninger på dem
- Har masser af energi, godt humør og lyst til at være del af et stærkt team af gode kolleger

Du vil blive en vigtig del af vores marketingteam, og da vi har valgt at holde de fleste marketingopgaver in-house, kan du forvente at være lige så involveret i de strategiske overvejelser som i den praktiske udførelse af nye tiltag. I dig søger vi derfor en god sparringspartner og en dygtig CRM manager, som tager ansvar for sine opgaver.

## BLIV EN DEL AF EN LILLE BANK MED HØJT TIL LOFTET

Basisbank tilbyder nem og hurtig adgang til privatlån - og kort og netbank helt uden gebyrer. Vi har ingen filialer, men vi sidder klar ved telefon og mail for at yde den bedste service til vores kunder.

Vi har mere end 75.000 private kunder - og der kommer flere til hver dag. Du kender os måske også under navnene "LånLet" eller "Selene Finans", som vi bruger til at markedsføre forbrugslån. Vi samarbejder desuden med en lang række butikker i detailhandlen.

Basisbank er en dansk privatejet bank med omkring 100 engagerede medarbejdere, der alle er samlet på Teglnholmen i København. Her danner vi i fællesskab et dynamisk arbejdsmiljø med plads til nye idéer - og rum til at føre dem ud i livet. Vi er en lille bank, der lægger vægt på godt samarbejde og effektiv vidensdeling på tværs af afdelinger og ledelsesniveauer. Vi tilbyder attraktive ansættelsesvilkår og en lønpakke efter kvalifikationer.

## SÅDAN SØGER DU

Kan du se dig selv som en del af Basisbanks marketingteam, så send din ansøgning og cv til [job@basisbank.dk](mailto:job@basisbank.dk) senest den 1. marts 2017.

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Marketingdirektør Henrik Frederiksen på tlf. 24 63 53 86.