

BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Gældende fra 25. maj 2018

Disse betingelser gælder for kunder i Basisbank.

Basisbank kan indsamle, bruge og videregive personlige oplysninger om dig i forbindelse med den løbende administration, oprettelse af betalingskort/kreditkort og gennemførelse af betalingstransaktioner.

Desuden kan Basisbank videregive personlige oplysninger om dig i forbindelse med indhentning af oplysninger i offentlige registre, Pengeinstitutternes check- og kortmisbrugerregister og kreditoplysningsbureauer.

1. INDSAMLING OG BRUG AF PERSONOPLYSNINGER

Når du bliver kunde i Basisbank, beder vi om en række oplysninger, som fx navn, adresse og cpr-nr. Oplysningerne bruger vi til administration og for at kunne tilbyde bankens nuværende og fremtidige finansielle serviceydelser, herunder kunderådgivning, kundepleje og kreditvurdering.

I forbindelse med kreditvurdering af dig indhenter Basisbank oplysninger fra kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre.

Ved brug af betalingsformidling, herunder brug af kredit- og betalingskort, checks, netbanken m.v., indhenter Basisbank oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre, udelukkende med henblik på at kunne gennemføre betalingen korrekt og udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.

Basisbank indhenter desuden oplysninger blandt andet fra det Centrale Personregister (eksempelvis med henblik på opdatering af adresseoplysninger) samt fra andre offentlige tilgængelige kilder og registre.

Det er frivilligt, om du vil give Basisbank de ønskede oplysninger. Forskellige love kræver, at vi har visse oplysninger om dig, fx navn, adresse og cpr-nr. Men derudover beslutter du selv, om banken skal registrere de yderligere oplysninger, vi får fra dig. Disse oplysninger er dog nødvendige for at kunne gennemføre en ordentlig administration af dine konti og give dig en god og forsvarlig rådgivning.

INDSAMLING AF INFORMATIONER TIL STATISTISK BRUG I MARKEDSFØRINGEN

I forbindelse med brugeradfærd på www.basisbank.dk indsamler banken statistik bl.a. gennem brug af cookies. Formålet er dels at forbedre brugervenligheden, dels at afklare hvilke medier der er mest effektive i markedsføringen. Basisbanks dataindsamling er i fuld overensstemmelse med gældende lovgivning og branchestandarder.

2. VIDEREGIVELSE AF OPLYSNINGER

For at kunne opfylde aftaler med dig, eksempelvis overførelse af beløb til andre, videregives de oplysninger om dig, som er nødvendige for at identificere dig og gennemføre aftalen i det omfang loven tillader det.

Oplysninger videregives til offentlige myndigheder i det omfang lovgivningen kræver det, f.eks. til skattemyndighederne.

Misligholder du dine forpligtelser over for banken, kan Basisbank indberette dig til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med de gældende regler.

3. SAMTYKKE

Basisbank kan videregive oplysninger, hvis du har givet dit samtykke. Du kan til enhver tid over for banken tilbagekalde dit samtykke, men en tilbagekaldelse kan begrænse Basisbanks muligheder for at servicere dig.

På trods af tilbagekaldelsen af samtykket må behandling af personoplysninger finde sted, hvis behandlingen er nødvendig:

- af hensyn til opfyldelsen af en aftale, som du er part i, eller af hensyn til foranstaltninger, der træffes på din anmodning forud for indgåelsen af en sådan aftale
- for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler Basisbank
- for at beskytte dine vitale interesser
- af hensyn til udførelsen af en opgave i samfundets interesse
- af hensyn til udførelsen af en opgave, i forbindelse med offentlig myndighedsudøvelse, som Basisbank eller den tredjemand, til hvem oplysningerne videregives, har fået pålagt.

4. INDBLIK I DE OPLYSNINGER BASISBANK HAR OM DIG

Du har ret til at få oplyst, hvilke oplysninger Basisbank har registreret om dig. Hvis det ikke sker i forbindelse med en konkret dialog med os, kan du kontakte kundecenter@basisbank.dk.

5. FEJL I BASISBANKS KUNDEOPLYSNINGER

Hvis Basisbank bliver opmærksom på, at der er fejl i oplysningerne om dig, eller oplysningerne er vildledende, vil oplysningerne blive rettet, slettet eller blokeret, så beslutninger kan træffes på et rigtigt grundlag. Basisbank underretter på eget initiativ eller efter din anmodning den tredjemand, der har fået forkerte eller vildledende oplysninger. Dette gælder dog ikke, hvis underretning viser sig at være umulig eller uforholdsmæssig vanskelig.

6. RETTEN TIL AT FÅ SLETTET OPLYSNINGER (RETEN TIL AT BLIVE GLEMT)

Så længe du har et engagement med Basisbank, har vi de oplysninger om dig, som er anført ovenfor. Når dit engagement er indfriet, har du ret til at bede om at få alle oplysninger slettet - med undtagelse af de oplysninger, vi er forpligtet til at beholde i indeværende år plus 5 år i henhold til bogføringsloven samt lov om hvidvask.

7. KLAGE OVER BASISBANKS BEHANDLING AF KUNDEOPLYSNINGER

Hvis du vil klage over behandling af oplysninger om dig, kan du kontakte den dataansvarlige i Basisbank på dataansvarlig@basisbank.dk.

Du kan også vælge at klage til Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K, dt@datatilsynet.dk.

8. IKRAFTTRÆDELSE

Reglerne er opdateret den 23. juli 2018.