

FINANSASSISTENT TIL VORES BANKAFDELING

Er du en dygtig finansassistent med lyst til at betjene vores mange privatkunder? Og vil du være en del af en bank, der både skaber arbejdsglæde og gode resultater?

Hos Basisbank prioriterer vi en fælles forretningsforståelse og respekt for hinanden på tværs af afdelingerne. Vi er i konstant udvikling, og vores dage er ofte travle, da vi administrerer en stor kundeportefølje og får mange låneansøgninger. Derfor lærer du hele tiden nyt og holder din viden og dine kompetencer opdaterede.

Bliv en vigtig del af vores bank

Til hverdag vejleder du vores kunder over mail og telefon. Der er primært tale om vejledning vedrørende bankens produkter, såsom vores forskellige indlånskonti.

Dertil inkluderer dine arbejdsopgaver:

- ekspedition af udenlandske overførsler samt af overtræk på privatkunder
- anti-hvidvaskhåndtering
- besvarelse af kundehenvendelser i vores interne system – det drejer sig typisk om generelle spørgsmål om, hvordan vores app virker, oprettelse af konti, hvordan man logger på Netbank m.m.
- rådighedsbeløbsberegning på låneansøgninger mellem 75.000 og 500.000 kr.

Vi er kun på nettet og telefon, så du har ikke fysisk kontakt med kunderne og yder ikke rådgivning om deres privatøkonomi. Du får oplæring i vores produkter i løbet af den første tid hos os.

5 skarpe kolleger og gode udviklingsmuligheder

Du indgår i vores Bankafdeling, som skal bestå af 6 ansatte. Afdelingen er præget af en uformel tone og frihed under ansvar, og du får gode muligheder for at udvikle dig. Hvis du udviser handlekraft og kan træffe hurtige beslutninger, kan du blive en mere integreret del af virksomheden.

Vi tilbyder desuden en attraktiv løn, pension samt sundheds- og tandforsikring.

Er du uddannet finansassistent?

Du er uddannet i fx en bank, et finansieringsselskab eller hos et kreditkortselskab, men hvorvidt du er nyuddannet eller har 5 års erfaring, er ikke det væsentligste for os. Derimod prioriterer vi, at du:

- er sikker i kreditvurdering af privatkunder
- er vant til at arbejde med privatkunders økonomi
- er fejlfri i dansk i tale og på skrift – du kommunikerer i høj grad med vores kunder via mail
- begår dig hjemmevant i Office-pakken
- eventuelt kendskab til Kerne og FKS vil være en fordel – det er bestemt ikke et krav, da vi lærer dig op i systemerne

Din arbejdstid er i tidsrummet mandag til fredag kl. 08.00-16.30.

Interesseret?

Send din ansøgning og dit CV allerede i dag og senest den **21. december 2018** til job@basisbank.dk

Hvis du ønsker yderligere oplysninger om stillingen, er du velkommen til at kontakte afdelingschef Casper Hinsch på 20 85 11 11.

Tiltrædelse er snarest muligt, men vi venter naturligvis på den rigtige kandidat.

Vi glæder os til at høre fra dig.

Bliv en del af en lille bank med højt til loftet

Basisbank tilbyder nem og hurtig adgang til privatlån – og kort og netbank helt uden gebyrer. Vi har ingen filialer, men vi sidder klar ved telefon og mail for at yde den bedste service til vores kunder. Vores digitale sagsbehandling sikrer hurtige svar og tryk betjening.

Vi har mere end 75.000 private kunder – og der kommer flere til hver dag. Du kender os måske også under navnene "LånLet" eller "Selene Finans", som vi bruger til at markedsføre forbrugslån. Vi samarbejder desuden med en lang række butikker i detailhandlen.

Basisbank er en dansk privatejet bank med 98 engagerede medarbejdere, der alle er samlet på Teglholmen i København. Her danner vi i fællesskab et dynamisk arbejdsmiljø med plads til nye idéer – og rum til at føre dem ud i livet. Vi er en lille bank og lægger vægt på godt samarbejde og effektiv videndeling på tværs af afdelinger og ledelsesniveauer.