

Finansassistent til Kundeservice (kontrolenheden)

Basisbank søger en dygtig og omhyggelig finansassistent til kontrolenheden i vores Kundeservice, hvor vi sikrer, at bankens kreditgivning til enhver tid lever op til de gældende krav og standarder.

Du kommer bl.a. til at arbejde med kontrol af låneansøgninger via bankens scoresystem og kontrol af forhandler- og produktoprettelser inden for forbrugslån. Du vil også komme til at behandle og kontrollere særlige indlån i banken, overtræk og indsigelser på kort samt foretage lettere kreditvurdering. Derudover forventer vi, at du vil komme til at deltage i løbende projekter og diverse ad-hoc-opgaver i tæt samarbejde med dine kolleger i afdelingen.

Din profil

Du er uddannet finansassistent eller tilsvarende og har nogle års erfaring fra en bank eller anden finansiel virksomhed. Du har arbejdet med forbrugslån og bankprodukter og har generelt en god forståelse for privatøkonomi. Du er vant til at arbejde med MS Office-pakken og tager hurtig t nye IT-værktøjer til dig. Du er flydende på dansk i både skrift og tale – og så har du en ren straffeattest og er ikke registreret i hverken RKI eller DBR.

Vi forventer også, at du:

- Arbejder målrettet og struktureret – både selvstændigt og i samarbejde med andre
- Har masser af energi, godt humør og lyst til at være del af et stærkt team af gode kolleger i banken.

Vi tilbyder

Basisbank er en internetbank med fokus på at tilbyde private kunder de grundlæggende bankprodukter, man har brug for i hverdagen: Kort og netbank uden gebyrer. Det skal være enkelt at være kunde i banken, hvor man altid kun er et klik fra effektiv betjening og god kundeservice. Vi har 55.000 kunder, og vores bankløsning er installeret på mere end 30.000 telefoner, tablets og computere i hele Danmark.

Vi bor på Teglholm Allé i København i moderne og lyse lokaler ved vandet med egen kantine og omkring 100 dygtige medarbejdere. Vi er en lille bank og lægger vægt på godt samarbejde og effektiv videndeling på tværs af afdelinger og ledelsesniveauer. Hverdagen er kendetegnet af et inspirerende arbejdsmiljø, hvor professionalisme og høje ambitioner går hånd i hånd med godt kollegialt samvær og en uformel omgangstone. Vi tilbyder attraktive ansættelsesvilkår og en lønpakke efter kvalifikationer.

Er du interesseret?

Har du lyst til at være en del af teamet og tage del i bankens effektive håndtering af låneansøgninger og kreditvurdering, så kan du høre mere om stillingen ved at kontakte afdelingschef Casper Hinsch på telefon 3343 2581.

Vi glæder os til at høre fra dig og se din ansøgning og CV, som du kan sende til job@basisbank.dk senest den 7. november 2016. Der vil løbende blive indkaldt til samtaler.