

Finansassistent til Kundeservice

Basisbank søger en servicemindet og effektiv finansassistent til den enhed i vores kundeservice, som rådgiver og servicerer bankens forbrugslånskunder.

Du kommer bl.a. til at besvare kundehenvendelser på telefon og mail, og du skal rådgive kunderne om vores forbrugslån. Vi lægger stor vægt på at være tilgængelige, og derfor vil du komme til at indgå i vores vagtplan, som sikrer, at vi er åbne for kundehenvendelser fra kl. 8-21 på hverdage og fra kl. 10-17 i weekenderne. Som led i betjeningen af kunderne vil du også komme til at behandle låneansøgninger via vores scoresystem og foretage lettere kreditvurdering. Du vil desuden skulle gennemføre regelmæssige stikprøvekontroller af ansøgninger med henblik på at afsløre eventuelle uregelmæssigheder. Vi forventer også, at du vil komme til at deltage i løbende projekter og diverse ad-hoc-opgaver i tæt samarbejde med dine kolleger i afdelingen.

Din profil

Du er uddannet finansassistent eller tilsvarende og har nogle års erfaring fra en bank eller anden finansiel virksomhed. Du har arbejdet med forbrugslån og har generelt en god forståelse for privatøkonomi. Du er vant til at arbejde med MS Office-pakken og tager hurtigt nye IT-værktøjer til dig. Du er flydende på dansk i både skrift og tale – og så har du en ren straffeattest og er ikke registreret i hverken RKI eller DBR.

Vi forventer også, at du:

- Kan smile gennem en telefon og brænder for at give gode kundeoplevelser
- Arbejder målrettet og struktureret – både selvstændigt og i samarbejde med andre
- Har masser af energi, godt humør og lyst til at være del af et stærkt team af gode kolleger i banken.

Vi tilbyder

Basisbank er en internetbank med fokus på at tilbyde private kunder de grundlæggende bankprodukter, man har brug for i hverdagen: Kort og netbank uden gebyrer. Det skal være enkelt at være kunde i banken, hvor man altid kun er et klik fra effektiv betjening og god kundeservice. Vi har 55.000 kunder, og vores bankløsning er installeret på mere end 30.000 telefoner, tablets og computere i hele Danmark.

Vi bor på Teglholm Allé i København i moderne og lyse lokaler ved vandet med egen kantine og omkring 100 dygtige medarbejdere. Vi er en lille bank og lægger vægt på godt samarbejde og effektiv videndeling på tværs af afdelinger og ledelsesniveauer. Hverdagen er kendetegnet af et inspirerende arbejdsmiljø, hvor professionalisme og høje ambitioner går hånd i hånd med godt kollegialt samvær og en uformel omgangstone. Vi tilbyder attraktive ansættelsesvilkår og en lønpakke efter kvalifikationer.

Er du interesseret?

Har du lyst til at være en del af teamet og tage del i bankens effektive betjening af kunderne, så kan du høre mere om stillingen ved at kontakte afdelingschef Casper Hinsch på telefon 3343 2581.

Vi glæder os til at høre fra dig og se din ansøgning og CV, som du kan sende til job@basisbank.dk senest den 7. november 2016.