

## **ALMINDELIGE FORRETNINGSBETINGELSER – PRIVATKUNDER**

Gældende fra den 21. juni 2017

Forretningsbetingelserne gælder for alle kundens forretninger med Basisbank, medmindre andet er aftalt.

For de fleste forretninger med Basisbank gælder der også specifikke aftaler, f.eks. aftale om værdipapirhandel, aftale om Visa/Dankort og aftaler om betalingskonti.

Almindelige forretningsbetingelser første del fastlægger kundens og Basisbanks rettigheder og pligter. Anden del indeholder Basisbanks Generelle oplysninger om kundeforholdet.

### **1. RENTER OG PRISER PÅ SERVICEYDELSER**

Priser betegnes også som gebyrer.

#### **1.1 OPLYSNING OM RENTESATSER OG PRISER PÅ SERVICEYDELSER**

Kunden modtager og/eller betaler renter af indlån samt lån og kreditter.

Basisbank kan tage betaling for sine serviceydelser til kunden og for at besvare henvendelser om kunden, også når Basisbank har pligt til at svare.

Basisbanks almindelige rentesatser og priser for serviceydelser fremgår af Basisbanks hjemmeside og oplyses på forespørgsel.

Alle rentesatser og priser er variable, medmindre andet fremgår udtrykkeligt.

#### **1.2 ÆNDRING AF VARIABLE RENTESATSER OG PRISER UDEN VARSEL**

Basisbank kan i løbende aftaleforhold uden varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op og indføre nye priser, på grund af udefrakommende forhold som Basisbank ikke har indflydelse på og som har betydning for Basisbank, bl.a. når der sker – ikke udtømmende opremsning:

- inden- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik, som påvirker det almindelige renteniveau,
- anden udvikling i det almindelige renteniveau, f.eks. på penge- og obligationsmarkederne, eller
- ændringer i skatter og afgifter.

#### **1.3 ÆNDRING AF VARIABLE RENTESATSER OG PRISER MED 1 MÅNEDS VARSEL**

Basisbank kan i løbende aftaleforhold med 1 måneds varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op, hvis

- der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af kundens rente- og prisvilkår, eller
- Basisbank ændrer sin generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Basisbanks ressourcer eller kapacitet.

For etablerede boliglån kan Basisbank af samme årsager kun sætte sine priser op med 3 måneders varsel.

Basisbank kan af samme årsager indføre nye priser i løbende aftaleforhold, med et varsel på 3 måneder. Nye priser er priser for ydelser, som Basisbank ikke tidligere har taget betaling for.

Ændring eller indførelse af priser til ugunst for kunden i løbende aftaleforhold om betalingskonti sker dog altid med 2 måneders varsel.

Løbende aftaleforhold omfatter indgåede aftaleforhold, f.eks. en aftale om en konto eller aftale om netbank.

Basisbank kan uden varsel indføre og sætte priser op for enkeltstående ydelser og generelt for nye aftaler.

#### **1.4 EKSTRAORDINÆR RET TIL AT HÆVE INDLÅN MED OPSIGELSESVARSEL VED RENTENEDSÆTTELSE**

Kunden kan se bort fra et aftalt opsigelsesvarsel og kan uden at betale rentedekort hæve beløbet på en indlånskonto med opsigelsesvarsel, hvis renten nedsættes, inden kunden kunne få beløbet udbetalt.

Beløbet skal dog hæves senest 14 dage efter, at rentenedsættelsen er trådt i kraft.

#### **1.5 OVERTRÆKSRENTE OG RYKKERGEBYR M.V.**

Basisbank kan kræve overtræksrente/-provision ved overtræk eller forsinket betaling eller ved udnyttelse i strid med det aftalte samt gebyr for at udsende rykkerbreve og udgifter til juridisk bistand ved inkassation m.v.

Overtræksrente omfatter også morarente.

Oplysning om overtræksrente fås i Basisbank.

For betalingskonti fremgår rentesatser for overtræk under kontovilkårene i netbanken.

Størrelsen af rykkergebyrer fremgår af Basisbanks oversigt over priser for serviceydelser.

#### **1.6 MEDDELELSE OM RENTE- OG PRISÆNDRINGER**

Basisbank annoncerer i dagspressen eller giver skriftlig eller elektronisk besked ved rente- og prisændringer. Væsentlige prisændringer eller indførelse af nye priser varsles ved individuel kommunikation. Det vil fremgå, hvorfor der sker ændringer.

Renteændringer vil også fremgå under kontovilkårene i netbanken. Dette gælder dog ikke for lån, der er formidlet via Basisbanks kreditformidlere.

Kunden får under alle omstændigheder skriftlig eller elektronisk besked senest dagen forud om

- enhver ændring af renten på lån og
- forhøjelse af renten eller priser på kreditter.

Ved ændring af renten på lån indeholder den skriftlige eller elektroniske besked også oplysninger om eventuelle ændringer af fremtidige betalingers størrelse, antal eller hyppighed.

Kunden får også skriftlig eller elektronisk besked om prisændringer på betalingskonti.

Ændring af renter baseret på referencesatser, f.eks. Nationalbankens indskudsbevisrente, fremgår alene af kontoudskrifter eller opgørelser fra Basisbank.

### **1.7 RENTEDATO**

Rentedatoen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse påvirker beregningen af renten på en konto.

Bogføringsdatoen er den dag, hvor Basisbank registrerer en kontobevægelse. Bogføringsdatoen har ikke betydning for renteberegningen.

Lørdage, søn- og helligdage, Grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag samt dagen efter Kristi Himmelfartsdag er ikke bankdage.

### **1.8 INDBETALINGER**

Ved indbetaling med kort, f.eks. Dankort eller Visa/Dankort, er rentedatoen samme bankdag som indbetalingen.

Ved overførsel i danske kroner fra andre danske pengeinstitutter og posthuse er rentedatoen den bankdag, beløbet modtages af Basisbank.

Ved overførsel i danske kroner mellem konti i Basisbank er rentedatoen den bankdag, beløbet indsættes på modtagerens konto.

Ved overførsel fra udlandet og modtagelse i anden valuta end DKK i Danmark henvises til Betingelser for overførsel til og fra udlandet.

### **1.9 UDBETALINGER**

Ved overførsel fra en konto er rentedatoen den bankdag, beløbet hæves.

Ved anvendelse af kort i butik eller automat er rentedatoen den dag, beløbet hæves på kontoen. Det er som udgangspunkt samme dag, som kortet anvendes. Rentedatoen er den førstkomende bankdag, hvor beløbet hæves på kontoen på en ikke-bankdag.

Ved overførsel til udlandet henvises til Betingelser for overførsel til og fra udlandet.

### **1.10 SÆRLIGE KONTOFORMER OG BEVÆGELSER**

For visse særlige bevægelser og kontoformer beregnes der rente efter særlige rentedatometoder, f.eks. ved handel med værdipapirer samt ved ind- og udbetaling i fremmed valuta.

### **1.11 BEREGNING OG TILSKRIVNING AF RENTER OG PROVISION**

Rente beregnes som udgangspunkt dagligt. Hvad der gælder for en konkret konto, oplyses i Basisbank.

Renter tilskrives typisk en gang årligt bagud for indlån. På garantier, lån og kreditter tilskrives rente og provision enten månedvis, kvartalsvis eller halvårligt.

Basisbank kan bestemme, at renter under et vist beløb bortfalder eller videreføres til næste termin.

Basisbank kan til enhver tid vælge at standse rentetilskrivningen på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt.

Hvis rentetilskrivningen standser, og det ikke er efter aftale med kunden, betyder det ikke, at Basisbank giver afkald på at få forrentet sit krav og at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder, selv om der på et kontoudskrift eller lignende står, at rentetilskrivningen er standset.

## **2. FORBEHOLD VED INDBETALINGER**

Alle indbetalinger på kundens konto sker med forbehold af, at Basisbank modtager beløbet. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Indbetaling på kundens konto sker til angivet kontonummer, uanset andre angivne oplysninger.

Basisbank kan tilbageføre beløb, der er indsat på kundens konto ved en åbenlys fejl, f.eks. hvis det samme beløb indsættes to gange.

## **3. FULDMAGTER**

Hver ejer kan disponere alene over fælles konti og depoter.

En anden person kan gives fuldmagt til kundens konti og depoter. Dette sker skriftligt og normalt på Basisbanks fuldmagtsblanket.

Ændring eller tilbagekaldelse af fuldmagten skal ligeledes ske skriftligt.

Fuldmagten ophører endvidere, når Basisbank bliver bekendt med fuldmagtgivers død, og konti og depoter bliver spærret, indtil Skifteretten har taget stilling til boets behandling.

Fælles konti og fælles depoter bliver også spærret, når Basisbank bliver bekendt med ejers død, og en eventuel fuldmagt vil ophøre.

#### **4. BÅNDOPTAGELSE OG TV-OVERVÅGNING**

Basisbank forbeholder sig retten til at optage telefonsamtaler på bånd eller lignende for at dokumentere aftaler og sikre korrekt betjening.

Af sikkerhedsmæssige grunde kan Basisbank foretage tv-overvågning m.v. af f.eks. indgange og facader.

#### **5. REFUSION AF UDGIFTER**

Basisbank har ret til at få refunderet følgende:

- beløb, som Basisbank lægger ud på kundens vegne. Det kan f.eks. være skatter og afgifter samt udgifter til kommunikation, udgifter, som Basisbank har, hvis kunden misligholder sine aftaler. Det kan f.eks. være betaling af forsikringspræmier, udgifter der knytter sig til pantsatte sikkerheder, retsafgifter, juridisk bistand m.v.

#### **6. FORRETNINGER I UDLANDET**

Hvis Basisbank på kundens vegne skal udføre forretninger i udlandet, vælger Basisbank en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. Basisbank er uden ansvar for fejl, der begås af det benyttede pengeinstitut samt for dettes kreditværdighed.

Hvis kunden har depot af udenlandske værdipapirer gennem Basisbank, er Basisbank ansvarlig for den udenlandske forretningsforbindelses mulige fejl og for dennes kreditværdighed, medmindre kunden selv har valgt forretningsforbindelsen.

Både kunden og Basisbank er underkastet de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med det udenlandske pengeinstitut.

#### **7. ERSTATNINGSANSVAR**

Basisbank er erstatningsansvarligt, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Basisbank ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Basisbank selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i Basisbanks strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Basisbank selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Basisbank
- andre omstændigheder, som er uden for Basisbanks kontrol.

Basisbanks ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- Basisbank burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Basisbank ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

#### **8. MODREGNING**

Basisbank kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos kunden i ethvert tilgodehavende, som kunden har eller får hos Basisbank. Det gælder dog ikke den del af kundens løn eller offentlige ydelser m.v., som er nødvendig til at dække almindelige leveomkostninger. Visse indlån er efter lovgivningen sikret mod kreditorforfølgning og dermed modregning.

Basisbank giver besked ved modregning.

#### **9. KUNDEFORHOLDETS OPHØR**

Basisbank og kunden kan til enhver tid opsige kundeforholdet uden varsel, medmindre der er aftalt andet.

Ved Basisbanks opsigelse har kunden krav på en saglig begrundelse på papir eller elektronisk.

Når kundeforholdet ophører, kan Basisbank opsige garanti- og kautionsforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta samt frigøre sig fra andre forpligtelser, der måtte være indgået for kunden. Kunden er forpligtet til at frigøre Basisbank fra alle forpligtelser indgået på kundens vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.

#### **10. SPROG OG KOMMUNIKATION**

##### **SPROG**

Basisbank indgår aftaler og kommunikerer på dansk, medmindre andet fremgår af den konkrete aftale.

##### **ELEKTRONISK KOMMUNIKATION**

Kunden modtager som udgangspunkt alle udskrifter, meddelelser, aftaler og vilkår m.v. fra Basisbank elektronisk i netbanken eller på mail, uanset om der i aftaler og vilkår m.v. anvendes udtryk som skriftligt, brev m.v.

Kunden kan indgå aftale med Basisbank om, at meddelelser og aftaler m.v. tilsendes på papir, men det kan være forbundet med gebyr.

Basisbank kan altid beslutte at sende meddelelser, aftaler, vilkår m.v. på papir. Kunden betaler ikke gebyr, hvis Basisbank på eget initiativ fremsender meddelelser eller aftaler m.v. på papir.

Elektroniske breve og dokumenter har samme retsvirkning, som var de modtaget med almindelig post.

### **11. LOVVALG OG VÆRNETING**

Retlige tvister med kunden afgøres efter dansk ret og ved en dansk domstol.

### **12. ÆNDRING AF DE ALMINDELIGE FORRETNINGSBETINGELSER**

Basisbank kan ændre de Almindelige forretningsbetingelser uden varsel, når det er til fordel for kunden. Ellers vil ændringer ske med 2 måneders varsel. Ændring af de Generelle oplysninger kan dog ske uden varsel.

Oplysning om ændring af de Almindelige forretningsbetingelser sker skriftligt, elektronisk eller ved annonce i dagspressen, med henvisning til, hvor på Basisbanks hjemmeside ændringerne kan ses.

## GENERELLE OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om kundeforholdet, herunder information som Basisbank har pligt til at informere om.

### 1. OPLYSNINGER OM KUNDEN

#### INDSAMLING AF OPLYSNINGER OM KUNDEN

Basisbank skal ved etablering af kundeforhold have oplysninger om kunden, herunder bl.a. navn, adresse og personnummer (CPR-nummer) samt billedlegitimation og anden legitimation med fortrykt CPR-nummer og nuværende adresse samt oplysning om formålet med og det forventede omfang af kundeforholdet. Basisbank kan beholde en kopi af dokumentationen.

Basisbank indhenter oplysninger om formålet med og det forventede omfang af kundeforholdet, ligesom der kan indhentes oplysninger om, hvor midler stammer fra og usædvanlige transaktioner og transaktionsmønstre.

Basisbank kan indsamle yderligere kundeoplysninger fra kunden eller fra offentligt tilgængelige kilder, f.eks. fra CPR-registeret eller fra kreditoplysnings- og advarselsregistre. Det sker, når oplysningerne er nødvendige for at kunne udbyde finansielle ydelser af enhver art, f.eks. rådgivning, kunde- og kreditadministration, kreditvurdering og markedsføring.

Desuden kan Basisbank indhente oplysninger, om kunden fra internationale informationsudbydere og andre offentligt tilgængelige kilder.

Basisbank modtager oplysninger fra virksomheder og personer ved formidling af betalinger for at gennemføre dem korrekt, overholde lovgivningen og udarbejde kontoudskrifter m.v.

Oplysninger, dokumenter og registreringer efter hvidvasklovgivningen opbevares i mindst 5 år efter forretningsforbindelsens ophør eller den enkelte transaktions gennemførelse. Tilsvarende gælder, at dokumenter og registreringer om enkeltstående transaktioner og aktiviteter opbevares i mindst 5 år efter gennemførelse.

Kunden kan altid ved henvendelse til Basisbank få oplysning om, hvorfra oplysninger indhentes.

Det er frivilligt, om kunden ønsker at give Basisbank de ønskede oplysninger, men oplysningerne er nødvendige for, at Basisbank kan oprette kundeforholdet og give en god og forsvarlig rådgivning samt behandle låneanmodning eller i øvrigt betjene kunden.

#### VIDEREGIVELSE AF OPLYSNINGER OM KUNDEN

Basisbanks ansatte har tavshedspligt.

Oplysninger om kunden videregives kun med kundens samtykke, eller når Basisbank er forpligtet eller berettiget til at videregive oplysningerne i henhold til lovgivningen. Kundens samtykke kan altid tilbagekaldes.

Sædvanlige oplysninger om kundeforhold kan f.eks. videregives uden samtykke til samarbejdspartnere til brug for varetagelse af administrative opgaver. Oplysninger om kunden kan f.eks. også videregives uden samtykke til:

- SKAT, Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) og andre offentlige myndigheder, når Basisbank er forpligtet til videregivelsen
- Andre pengeinstitutter m.v. til brug for korrekt registrering ved overførsel af penge
- Kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre ved kreditvurdering og kundens misligholdelse af aftaler

#### INDBLIK I OG KORREKTION AF BASISBANKS OPLYSNINGER OM KUNDEN

Kunden kan i Basisbank få oplysning om sine samtykker og om de oplysninger, Basisbank har registreret om kunden.

Basisbank retter forkerte oplysninger og giver meddelelse herom til dem, som har modtaget de forkerte oplysninger.

### 2. GOD SKIK FOR FINANSIELLE VIRKSOMHEDER

Efter bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder skal Basisbank oplyse om modtagelse af provisioner eller andet vederlag ved formidling af produkter og ydelser.

Oplysninger om samarbejdspartnere og modtagelse af provisioner fås på [www.basisbank.dk](http://www.basisbank.dk).

### 3. KLAGER

Hvis kunden ønsker at klage over Basisbank, skal kunden i første omgang kontakte Kundeservice på tlf. 70 22 09 29.

Hvis kunden herefter fortsat er uenig i Basisbanks behandling af kundens henvendelse eller resultatet heraf, kan kunden kontakte den klageansvarlige i Basisbank. Oplysninger om den klageansvarlige fås i Basisbank eller på Basisbanks hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan kunden vælge at indbringe sin klage for Pengeinstituttankenævnet, Amaliegade 8 B, 2. sal, 1256 København K, tlf. 35 43 63 33, [www.fanke.dk](http://www.fanke.dk).

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af klage skal Basisbanks mailadresse [klage@basisbank.dk](mailto:klage@basisbank.dk) angives.

Klager vedrørende Basisbanks overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over Basisbanks behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

#### **4. TILSYN**

Basisbank har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 1671.

Basisbank er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk).

#### **5. GARANTIFORMUEN**

Som kunde i Basisbank er man i vidt omfang dækket af tab i tilfælde af Basisbanks konkurs gennem Garantiformuen.

Garantiformuen dækker bl.a. navnenoterede indskud med op til et beløb svarende til 100.000 euro pr. indskyder. Visse indskud dækkes i en begrænset periode med højere beløb. Pensionskonti dækkes uden beløbsgrænse. Indskud foretaget før 1. juni 2015 og som før denne dato var dækket uden beløbsgrænse, vil fortsat være dækket fuldt ud frem til tidspunktet for mulig udbetaling til berettigede eller formålets ophør.

Garantiformuen dækker også op til et beløb svarende til 20.000 euro, hvis kunden som investor lider tab, fordi et pengeinstitut ikke kan tilbagelevere kundens værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af Basisbank.

Yderligere information findes på Garantiformuens hjemmeside [www.gii.dk](http://www.gii.dk).

#### **6. KONTAKTOPLYSNING**

Basisbank kan kontaktes på:

Basisbank A/S  
Tegholm Allé 15  
2450 København SV

Tlf. 70 22 09 29  
[kundecenter@basisbank.dk](mailto:kundecenter@basisbank.dk).

Basisbank har CVR-nr. 25213483.

#### **7. ÆNDRING AF GENERELLE OPLYSNINGER**

Basisbank kan ændre Generelle oplysninger uden varsel.

Oplysning om ændring af de Generelle oplysninger sker skriftligt, elektronisk eller ved annonce i dagspressen, med henvisning til, hvor på Basisbanks hjemmeside ændringerne kan ses.