

INFORMATION OM BASISBANKS BEHANDLING AF DINE PERSONOPLYSNINGER

Disse betingelser gælder for låneansøgere og kunder i Basisbank, når vi behandler dine personoplysninger som led i vores vurdering af din låneansøgning samt efterfølgende håndtering af det løbende kundeforhold.

Basisbank A/S (CVR-nr.: 25213483), Park Allé 295, 2605 Brøndby, er dataansvarlig for den behandling af dine personoplysninger, som foretages i forbindelse med din låneansøgning og det løbende kundeforhold.

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, kan du kontakte os på dataansvarlig@basisbank.dk eller tlf. 70 22 09 29.

1. INDSAMLING, BRUG OG VIDEREGIVELSE AF PERSONOPLYSNINGER

Basisbank behandler personoplysninger i forbindelse med bankens ind- og udlånsforretning. Omfattet af Basisbanks indlånsdel er f.eks. ansøgning om løn- eller opsparingskonto, aldersopsparing samt investeringsdepot. Vores udlånsdel omfatter bl.a. forbrugslån og billån.

Lån hos Basisbank kan oprettes direkte via Basisbanks hjemmeside, eller via en af vores finansielle samarbejdspartnere, som med dit samtykke videregiver oplysninger til Basisbank. Du kan også optage lån hos Basisbank via de forhandlere, som har en finansieringsaftale med Basisbank.

Vi indsamler og behandler oplysninger om dig, når du f.eks. udfylder og indsender en ansøgning på vores hjemmeside, eller via en samarbejdspartner, når du indsender dokumenter til os, eller når vi besvarer en henvendelse via mail eller telefonisk.

1.2. Udlånskunder

Ansøgningsprocessen

Når du ansøger om lån hos Basisbank, indsamler vi en række oplysninger om dig med henblik på at vurdere, om vi kan tilbyde dig et lån samt til brug for udarbejdelse af budget. Som led heri foretager vi en validering samt kreditvurdering af dig, som forudsætter, at vi modtager og behandler følgende oplysninger om dig:

- Navn, cpr.nr., adresse, e-mail, telefonnummer, statsborgerskab, civilstatus, antal hjemmeboende børn, stilling og periode for ansættelse, biler i husstanden, formål med lånet, oplysninger om øvrige lån, og betalingsform.
- Hvis du ansøger om et billån skal vi også modtage en kopi af gyldig billedlegitimation (f.eks. pas eller kørekort). Dette er vi forpligtet til i henhold til hvidvasklovgivningen.
- Vi indsamler endvidere med dit samtykke oplysninger fra eSkatData (Skatteforvaltningen) om din årsopgørelse og lønsedler for de seneste 3 måneder.
- Vi undersøger endvidere på baggrund af dit samtykke, om du er registreret som dårlig betaler i et kreditoplysningsbureau (RKI eller Debitorregistret).
- Herudover indsamler vi med dit samtykke oplysninger om dine eventuelle lån og kreditter fra de banker og finansieringsselskaber, der er tilsluttet KreditStatus. De oplysninger, som indsamles om dig via Kreditstatus, er oplysninger om låntype, hovedstol af lånet/kreditramme, stiftelsestidspunktet og den aktuelle saldo.
- Endelig indsamler vi oplysninger fra en række private og offentlige registre, herunder OIS (KMD) vedr. dine boligforhold, Tinglysning.dk vedr. dine eventuelle ejerforhold, BIQ vedr. data fra Det Centrale Virksomhedsregister (CVR), og Det Centrale Personregister (cpr-registret).
- I henhold til Hvidvaskloven er vi desuden forpligtet til at lave opslag i PEP-lister og EU's sanktionslister.
- Fra Nets modtager vi endvidere oplysning om lånekontraktnummer og indbetalt beløb i forbindelse med din indbetaling på lån.

For ansøgere, der underskriver og legitimerer sig med NemID, vil der ske validering af ansøger via en såkaldt PID-validering som foretages op imod CPR-registret.

Medansøger

Hvis der er en medansøger på lånet, indsamles de samme oplysninger om medansøger, som anført ovenfor.

Ansøgningen skal signeres af begge ansøgere ved brug af eget personlige NemID.

Tryghedsforsikring

Hvis du har tegnet en tryghedsforsikring gennem Basisbanks Gruppeforsikring, behandler vi en række oplysninger om dig, herunder med henblik på videregivelse af oplysningerne til Maiden Life Försäkrings AB og Maiden General Försäkrings AB og forsikringsadministrator Crawford Danmark A/S, til brug for tegning og administration af forsikringen. De oplysninger, vi videregiver, er navn, adresse, fødselsdato og køn samt oplysninger om låneaftalen, der skal dækkes. Videregivelse af oplysningerne sker på baggrund af dit samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a.

Det løbende kundeforhold

Som led i vores administration af det løbende kundeforhold behandler vi de angivne personoplysninger til følgende formål:

- Ajourføring af de oplysninger, som vi behandler om vores kunder, herunder fra cpr-registret.
- Løbende orientering om vores produkter og digitale services
- Lånehåndtering, herunder ind- og udbetaling af lån
- Intern kontrol og risikostyring
- Løbende kontrol med eventuelle ny-registreringer i kreditoplysningsbureauer (RKI og Debitorregistret)
- Inddrivelse af restgæld, herunder inkasso- og fogedretssager samt til dokumentation om tidligere tabsgivende kunder
- Opfyldelse af lovbestemte krav, herunder forhold, der er omfattet af hvidvaskloven og lov om finansiel virksomhed. I overensstemmelse med hvidvasklovgivningen indhenter Basisbank løbende oplysninger om formålet med og det tilsigtede omfang af kundeforholdet med Basisbank. Der indhentes desuden løbende oplysning om, hvor dine midler stammer fra og om usædvanlige transaktioner og transaktionsmønstre. I øvrigt indhenter Basisbank oplysninger, som Basisbank efter en risikovurdering, finder nødvendige for at sikre opfyldelse af loven
- Statistik og analyse
- Udvikling af vores forretning, produkter og model for kreditvurdering
- Fastsættelse af priser for vores produkter
- Håndtering af mistanke om strafbare forhold, herunder bedrageri
- Behandling af kundeklager

1.2.1. Det lovlige grundlag for vores behandling af dine personoplysninger

Almindelige personoplysninger

Når vi behandler dine oplysninger, sikrer vi, at vi gør det på et lovligt grundlag, herunder hvis:

- Vi har indhentet dit samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a
- Det er nødvendigt til opfyldelse af din låneaftale eller anden aftale med os, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b.
- Vi er retligt forpligtede til at behandle personoplysninger, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c, f.eks. iht.:
 - Hvidvaskloven
 - Lov om Finansiell virksomhed
 - Bogføringsloven
 - Skatteindberetningsloven
 - Kreditaftaleloven
 - Betalingsloven
 - CPR-loven
 - Skattekontrolloven
- Det er nødvendigt for at vi kan forfølge en legitim interesse, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f. Det kan f.eks. være i forbindelse med vores forretnings- og produktudvikling, samt til analyse og statistik.

Cpr.nr

Vi behandler eller videregiver kun dit cpr.nr., hvis:

- Det følger af lovgivningen, jf. databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1
- Vi har indhentet dit samtykke, jf. databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2
- Når videregivelse af et cpr.nr. kræves af en offentlig myndighed, jf. databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 3, eller
- Betingelserne i databeskyttelseslovens § 7 er opfyldt, jf. databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 4. F.eks. hvis behandlingen er nødvendig for at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvaret, jf. databeskyttelseslovens § 7, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f.
- Der er tale om videregivelse af oplysninger om personnummer, når videregivelsen er et naturligt led i den normale drift af virksomheder m.v. af den pågældende art, og når videregivelsen er af afgørende betydning for at sikre en entydig identifikation af den registrerede, jf. databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 3.

Oplysninger om strafbare forhold

Basisbank behandler kun oplysninger om strafbare forhold, hvis det er nødvendigt, f.eks. i forbindelse med mistanke om strafbare forhold, som skal anmeldes til politiet.

Vi behandler kun oplysninger om strafbare forhold, hvis:

- Det er nødvendigt til varetagelse af en berettiget interesse, jf. databeskyttelseslovens § 8, stk. 3.
- Betingelserne i databeskyttelseslovens § 7 er opfyldt, jf. databeskyttelseslovens § 8, stk. 5. F.eks. hvis behandlingen er nødvendig for at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, jf. databeskyttelseslovens § 7, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f.

Vi videregiver kun oplysninger om strafbare forhold, hvis:

- Det sker til varetagelse af offentlige eller private interesser, jf. databeskyttelseslovens § 8, stk. 4, eller
- Betingelserne i databeskyttelseslovens § 7 er opfyldt, jf. databeskyttelseslovens § 8, stk. 5. F.eks. hvis videregivelsen er nødvendig for at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvaret, jf. databeskyttelseslovens § 7, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f.

Følsomme personoplysninger

Vi registrerer eller videregiver som udgangspunkt ikke følsomme oplysninger om dig (f.eks. vedrørende helbred), medmindre det er nødvendigt for at vurdere din låneansøgning, eller nødvendigt som led i håndtering af det løbende kundeforhold. Vores behandling af følsomme personoplysninger vil i så fald enten være baseret på dit udtrykkelige samtykke (jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra a), være nødvendig for at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares (jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f), eller hvis vi har en lovgivningsmæssig ret eller forpligtelse til at behandle eller videregive følsomme personoplysninger.

1.2.2. Modtagere af personoplysninger

I forbindelse med it-udvikling, hosting og support overlader vi personoplysninger til vores databehandlere og underdatabehandlere.

Vi videregiver herudover personoplysninger til tredjeparter uden for Basisbank, herunder hvis vi er lovgivningsmæssigt forpligtede til det, eller hvis det sker som led i opfyldelsen af låneaftalen. Vi kan bl.a. videregive dine oplysninger til:

- Offentlige myndigheder, f.eks. Finanstilsynet og SKAT, hvis vi er forpligtede til dette i henhold til lov, eller som følge af en retskendelse eller anmodning fra f.eks. politiet, Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK), eller andre myndigheder. Dette kan f.eks. ske som følge af vores forpligtelser i henhold til hvidvaskloven og den finansielle lovgivning, med henblik på at fastsætte eller gøre et retskrav gældende (jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f), eller til varetagelse af offentlige eller private interesser (jf. databeskyttelseslovens § 8, stk. 4).
- Skattemyndighederne ved indberetning af kunders renteudgifter og renteindtægter i overensstemmelse med skatteindberetningsloven.
- Kreditoplysningsbureauer, hvis du misligholder dine forpligtelser i forhold til Basisbank og vilkårene for videregivelse af oplysninger til et kreditoplysningsbureau er opfyldt (jf. databeskyttelseslovens kapitel 5).
- Andre banker og finansielle institutter, f.eks. hvis det følger af hvidvaskloven eller i forbindelse med udbetaling af lånet som led i vores opfyldelse af låneaftalen (jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b).
- Ekstern revision i henhold til årsregnskabsloven.
- De forhandlere og finansielle partnere, som vi samarbejder med. Vi videregiver dog kun de oplysninger, der er nødvendige for at kunne opfylde vores aftale (jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b), herunder med henblik på afregning af provisioner og lån optaget via en forhandler eller samarbejdspartner.
- Diverse tredjeparter og myndigheder i forbindelse med inddrivelse af restgæld, herunder Fogedretten, Sø- og Handelsretten, Skifteretten, ekstern advokat, kurator, evt. udlejer, hvis Basisbank har fået udlæg i depositum, forsikringsselskab, eller inkassobureau. Videregivelse af oplysninger sker som udgangspunkt mhp. at fastlægge eller gøre et retskrav gældende (jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f og art. 6, stk. 1, litra f).
- Pengeinstitutankenævnet, Datatilsynet, Forbrugerombudsmanden, Finanstilsynet og andre offentlige myndigheder i forbindelse med klagesagsbehandling eller tilsynsvirksomhed (jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f og art. 6, stk. 1, litra f).

1.2.3. Så længe gemmer vi dine oplysninger

Vi opbevarer dine oplysninger, så længe det er nødvendigt til det formål hvortil oplysningerne er blevet registreret.

Oplysninger om kunder, som Basisbank er forpligtet til at opbevare i henhold til Bogføringsloven og Hvidvaskloven opbevares i indeværende år + 5 år. Hvidvasklovens § 30 forpligter os bl.a. til at gemme kopi af aftaledokumenter, transaktionsdata samt kundeoplysninger, herunder identitetsoplysninger og legitimationsdokumenter.

Underskrevne ansøgninger, der ikke er udbetalt, slettes 9 måneder efter underskriftstidspunktet. Forhåndsgodkendelser, der ikke er effektueret, slettes efter 6 måneder.

Basisbank opbevarer låneansøgninger for ansøgere, der har fået afslag i 6 måneder fra ansøgningstidspunktet.

1.2.4. Profilering og automatiserede beslutninger

Basisbank anvender profilering i forbindelse med vores behandling af din låneansøgning med henblik på at godkende eller afvise et lån. Dette sker bl.a. for at vurdere sandsynligheden for, at der sker misligholdelse af dine forpligtelser over for Basisbank. Vi foretager denne profilering som led i vores overholdelse af Kreditaftalelovens § 7c, der forpligter os til at kreditvurdere vores ansøgere på grundlag af fyldestgørende oplysninger.

I forbindelse med vores profilering foretager vi automatiserede beslutninger i vores systemer på baggrund af de oplysninger, som vi har indsamlet om dig. Med automatiserede beslutninger bruger vi vores systemer til at træffe beslutninger baseret på de oplysninger, vi har om dig. Vi bruger f.eks. automatiserede beslutninger til at godkende risikoen på lån eller kreditkort. Automatiserede beslutninger gør det muligt for os at sikre, at vores beslutninger er hurtige, fair, effektive og korrekte baseret på de oplysninger, vi har.

Hvis du er utilfreds med den del af vores kreditvurdering, som er foretaget på baggrund af automatiseret behandling af dine oplysninger, kan du anmode om at afgørelsen tages op til manuel behandling ved at kontakte os via e-mail: kundeservice@basisbank.dk.

1.3. Indlånskunder

Når du ansøger om et af vores indlånsprodukter, f.eks. transaktions- og budgetkonto, opsparing, tidsindsud og depoter mv., indsamler vi en række oplysninger om dig med henblik på kundevalidering og med henblik på at vurdere din ansøgning, herunder:

- Navn, cpr.nr., adresse, e-mail, og telefonnummer
- Kopi af sundhedskort og pas/kørekort
- Vi undersøger på baggrund af dit samtykke, om du er registreret som dårlig betaler i et kreditoplysningsbureau (RKI eller Debitorregistret).
- Vi indsamler endvidere oplysninger fra en række private og offentlige registre med henblik på at undersøge, om du er registreret på en PEP-liste eller på EU's sanktionslister. Dette er vi forpligtede til i henhold til hvidvaskloven.
- For opsparings- og tidsindsud indhentes oplysninger om midlernes oprindelse, som ligeledes er en forpligtelse i henhold til hvidvaskloven.
- Hvis du ønsker at handle værdipapirer gennem Basisbank, indhenter Basisbank oplysninger om statsborgerskab, skattemyndigheder og/eller andre oplysninger krævet af myndighederne, når det er relevant til brug for indrapportering af dine handler med værdipapirer til myndighederne.

Medansøger

Hvis der er en medansøger af produktet (fælleskonto) indsamles ovennævnte oplysninger også om den pågældende medansøger, som anvendes til samme formål, som anført ovenfor.

Som led i vores administration af det løbende kundeforhold behandler vi de angivne personoplysninger til følgende formål:

- Ajourføring af de oplysninger, som vi behandler om vores kunder, herunder fra cpr-registret.
- Løbende orientering om vores produkter og digitale services
- Intern kontrol og risikostyring
- Løbende kontrol med eventuelle ny-registreringer i kreditoplysningsbureauer
- Opfyldelse af lovbestemte krav, herunder forhold, der er omfattet af hvidvaskloven og lov om finansiel virksomhed. I overensstemmelse med hvidvasklovgivningen indhenter Basisbank løbende oplysninger om formålet med og det tilsigtede omfang af kundeforholdet med Basisbank. Der indhentes desuden løbende oplysning om, hvor dine midler stammer fra og om usædvanlige transaktioner og transaktionsmønstre. I øvrigt indhenter Basisbank oplysninger, som Basisbank efter en risikovurdering, finder nødvendige for at sikre opfyldelse af loven.
- Basisbank kan modtage oplysninger om dig fra samarbejdspartnere herunder korrespondentbanker og andre pengeinstitutter, i de tilfælde hvor du har givet samtykke, eller lovgivningen giver mulighed herfor
- Statistik og analyse
- Udvikling af vores forretning, produkter og model for kreditvurdering
- Fastsættelse af priser for vores produkter
- Håndtering af mistanke om strafbare forhold, herunder bedrageri
- Behandling af kundeklager
- I forbindelse med ind- og udbetalinger af enhver art indhenter Basisbank oplysninger fra indbetalere, forretninger, pengeinstitutter og andre med henblik på at gennemføre betalingen korrekt og for at overholde lovgivningen samt udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter m.v.

- Bruger du kredit- eller betalingskort, netbank, eller anden betalingsformidling m.v., henter Basisbank oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre. Det gør Basisbank for, at Basisbank kan gennemføre betalinger, udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.

1.3.1. Det lovlige grundlag for vores behandling af dine personoplysninger

Almindelige personoplysninger

Når vi behandler dine oplysninger, sikrer vi, at vi gør det på et lovligt grundlag, herunder hvis

- Vi har indhentet dit samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a
- Det er nødvendigt til opfyldelse af din indlånsaftale eller anden aftale med os, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b.
- Vi er retligt forpligtede til at behandle personoplysninger, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c, f.eks. iht.
 - Hvidvaskloven
 - Lov om Finansiell virksomhed
 - Bogføringsloven
 - Skatteindberetningsloven
 - Betalingsloven
 - CPR-loven
 - Skattekontrolloven
- Det er nødvendigt for at vi kan forfølge en legitim interesse, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f. Det kan f.eks. være i forbindelse med vores forretnings- og produktudvikling, samt til analyse og statistik.

Cpr.nr

Vi behandler eller videregiver kun dit cpr.nr., hvis:

- Det følger af lovgivningen, jf. databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1
- Vi har indhentet dit samtykke, jf. databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2
- Når videregivelse af et cpr.nr. kræves af en offentlig myndighed, jf. databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 3, eller
- Betingelserne i databeskyttelseslovens § 7 er opfyldt, jf. databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 4. F.eks. hvis behandlingen er nødvendig for at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvaret, jf. databeskyttelseslovens § 7, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f.
- Der er tale om videregivelse af oplysninger om personnummer, når videregivelsen er et naturligt led i den normale drift af virksomheder m.v. af den pågældende art, og når videregivelsen er af afgørende betydning for at sikre en entydig identifikation af den registrerede, jf. databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 3.

Oplysninger om strafbare forhold

Basisbank behandler kun oplysninger om strafbare forhold, hvis det er nødvendigt, f.eks. i forbindelse med mistanke om strafbare forhold, som skal anmeldes til politiet.

Vi behandler kun oplysninger om strafbare forhold, hvis:

- Det er nødvendigt til varetagelse af en berettiget interesse, jf. databeskyttelseslovens § 8, stk. 3.
- Betingelserne i databeskyttelseslovens § 7 er opfyldt, jf. databeskyttelseslovens § 8, stk. 5. F.eks. hvis behandlingen er nødvendig for at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, jf. databeskyttelseslovens § 7, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f.

Vi videregiver kun oplysninger om strafbare forhold, hvis:

- Det sker til varetagelse af offentlige eller private interesser, jf. databeskyttelseslovens § 8, stk. 4, eller
- Betingelserne i databeskyttelseslovens § 7 er opfyldt, jf. databeskyttelseslovens § 8, stk. 5. F.eks. hvis videregivelsen er nødvendig for at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvaret, jf. databeskyttelseslovens § 7, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f.

Følsomme personoplysninger

Vi registrerer eller videregiver som udgangspunkt ikke følsomme oplysninger om dig (f.eks. vedrørende helbred), medmindre det er nødvendigt som led i håndtering af det løbende kundeforhold. Vores behandling af følsomme personoplysninger vil i så fald enten være baseret på dit udtrykkelige samtykke (jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra a), være nødvendig for at et retskrav kan fastsættes, gøres gældende eller forsvares (jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f), eller hvis vi har en lovgivningsmæssig ret eller forpligtelse til at behandle eller videregive følsomme personoplysninger.

1.3.2. Modtagere af personoplysninger

I forbindelse med it-udvikling, hosting og support overlader vi personoplysninger til vores databehandlere og underdatabehandlere.

Vi videregiver herudover personoplysninger til tredjeparter uden for Basisbank, herunder hvis vi er lovgivningsmæssigt forpligtede til det, eller hvis det sker som led i opfyldelsen af din indlånsaftale med os. Vi kan bl.a. videregive dine personoplysninger til:

- Offentlige myndigheder, f.eks. Finanstilsynet og SKAT, hvis vi er forpligtede til dette i henhold til lov, eller som følge af en retskendelse eller anmodning fra f.eks. politiet, Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK), eller andre myndigheder. Dette kan f.eks. ske som følge af vores forpligtelser i henhold til hvidvaskloven og den finansielle lovgivning, med henblik på at fastsætte eller gøre et retskrav gældende (jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f), eller til varetagelse af offentlige eller private interesser (jf. databeskyttelseslovens § 8, stk. 4). Vi videregiver endvidere oplysninger om kunders renteindtægter og renteudgifter til skattemyndighederne i overensstemmelse med skatteindberetningsloven
- Andre banker og finansielle institutter, f.eks. hvis det følger af hvidvaskloven.
- Pengeinstituttankenævnet, Datatilsynet, Forbrugerombudsmanden, Finanstilsynet og andre offentlige myndigheder i forbindelse med klagesagsbehandling eller tilsynsvirksomhed (jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f og art. 6, stk. 1, litra f).

1.3.3. Så længe gemmer vi dine oplysninger

Vi opbevarer dine oplysninger, så længe det er nødvendigt til det formål hvortil oplysningerne er blevet registreret. Vi gemmer dine oplysninger, så længe du har et eksisterende kundeforhold med Basisbank.

Oplysninger om kunder, som Basisbank er forpligtet til at opbevare i henhold til Bogføringsloven og Hvidvaskloven, opbevares i indeværende år + 5 år. Hvidvasklovens § 30 forpligter os bl.a. til at gemme kopi af aftaledokumenter, transaktionsdata samt kundeoplysninger, herunder identitetsoplysninger og legitimationsdokumenter.

Basisbank opbevarer afviste ansøgninger i 6 måneder fra ansøgningstidspunktet.

1.4. Overførsel af oplysninger til tredjelande

I det tilfælde, at Basisbank anvender databehandlere eller underdatabehandlere uden for EU/EØS, sikrer banken, at der foreligger et gyldigt overførselsgrundlag i henhold til databeskyttelsesforordningens kapitel 5, herunder eksempelvis EU-Kommissionens Standardkontrakter i henhold til forordningens artikel 46.

1.5. Statistik og analyse

Vi anvender persondata til statistik og analyse for at kunne udvikle, teste og forbedre vores produkter, tjenester og systemer og for at kunne analysere tendenser og mønstre om vores kunder, samt til brug for intern rapportering. Vi anonymiserer data i det omfang, det er muligt til disse formål.

1.6. Markedsføring og sociale medier

Vi kan desuden behandle dine personlige oplysninger i forbindelse med vores markedsføring. Dette gør vi bl.a. i forbindelse med, at vi sender gensalgsbreve med tilbud om at optage nyt lån hos Basisbank eller bankens øvrige produkter herunder opsparing og kreditkort. Det kan også ske i forbindelse med udsendelse af invitationer til at bedømme vores produkter eller din oplevelse med Basisbank via Trustpilot. Vi sender dig kun markedsføring, hvis du har givet os dit samtykke hertil, jf. markedsføringslovens § 10, stk. 1.

Vi kan endvidere behandle oplysninger om dig på sociale medier, hvis du f.eks. retter henvendelse til os via Basisbanks Facebookside eller vores Instagram profil.

1.7. Cookies

Vi anvender cookies på vores hjemmeside hvorigennem der sker behandling af dine personoplysninger. Vi bruger bl.a. cookies til statistik og til at forbedre din brugeroplevelse på vores hjemmeside. Du kan læse mere herom i vores cookiepolitik, som du finder ved at klikke på cookie-ikonet nederst til venstre på basisbank.dk.

2. Dine rettigheder

Du har dels ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger. Herudover har du ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet, ligesom du i særlige tilfælde har ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores generelle sletning indtræffer.

Du har endvidere i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset, således at vi fremover kun må behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Herudover har du i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger, og du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du har altid ret til at modsætte dig behandling af dine personoplysninger til brug for direkte markedsføring.

Endelig har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage, når Basisbanks behandling af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a, eller artikel 9, stk. 2, litra a, uden at dette berører lovligheden af den behandling, der fandt sted, inden du trak dit samtykke tilbage.

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder, kan du kontakte os på dataansvarlig@basisbank.dk eller tlf. 70 22 09 29.

3. Klage over Basisbanks behandling af personoplysninger

Hvis du vil klage over vores behandling af dine personoplysninger, kan du kontakte os på dataansvarlig@basisbank.dk.

Du kan også vælge at indgive en klage til Datatilsynet. Du finder tilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

4. Ændring af vores privatlivspolitik

Denne Privatlivspolitik erstatter alle tidligere versioner. Derudover vil det være nødvendigt løbende at opdatere og ændre denne politik, og vi forbeholder os derfor ret til at opdatere og ændre denne.

Vores privatlivspolitik er sidst opdateret den 7. januar 2022.